

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Art. 13 Reg. UE 2016/679)

La società **Warranty S.p.A.** (di seguito, per brevità, "**Warranty**" o la "**Società**") attribuisce la massima importanza alla protezione dei dati personali dei propri utenti. In conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e alla normativa italiana vigente (D.Lgs. 196/03 e successive modifiche), la presente informativa descrive le modalità di gestione del sito web in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

1. Titolare del Trattamento e Dati di Contatto

Il Titolare del trattamento è **Warranty S.p.A.**

- **Sede Legale:** Via D'Azeglio, 19 – 40123 Bologna (BO)
- **Sede Operativa:** Via Isonzo, 65 – 40033 Casalecchio di Reno (BO)
- **P.IVA:** 04306831209
- **E-mail di contatto:** info@warrantyspa.it
- **PEC:** warrantyspa@pec.it

2. Tipologia di Dati Trattati e Finalità

- **Dati di Navigazione:** I sistemi informatici acquisiscono dati necessari al funzionamento del sito (es. indirizzi IP, nomi a dominio, orari di accesso). Finalità: garantire la sicurezza, prevenire frodi e ricavare statistiche anonime sull'uso del sito.
- **Dati forniti volontariamente:** Mail, nomi e recapiti inviati tramite i form di contatto o agli indirizzi email sopra indicati. Finalità: rispondere alle richieste di informazioni o preventivi.
- **Cookie e sistemi di tracciamento:** Il sito utilizza cookie tecnici e, previo consenso, cookie di profilazione/analitici. Per i dettagli, si rimanda alla Cookie Policy dedicata.

3. Base Giuridica del Trattamento

Il trattamento si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- **Esecuzione di misure contrattuali o precontrattuali (Art. 6.1.b):** per dare riscontro alle richieste dell'utente.
- **Adempimento di obblighi di legge (Art. 6.1.c):** per finalità amministrative e fiscali.
- **Legittimo interesse del Titolare (Art. 6.1.f):** per la sicurezza del sito e la tutela dei propri diritti.
- **Consenso dell'interessato (Art. 6.1.a):** per l'invio di comunicazioni di marketing o l'uso di cookie di profilazione.

4. Trasferimento dei Dati Extra-UE

Qualora la Società utilizzi servizi di fornitori terzi (es. Google, Meta, Microsoft) che comportano il trasferimento di dati verso gli Stati Uniti, tale trasferimento avviene nel rispetto del **Data Privacy Framework** o sulla base delle **Clausole Contrattuali Standard (SCCs)** approvate dalla Commissione Europea, garantendo un livello di protezione adeguato.

5. Periodo di Conservazione

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate:

- **Dati di navigazione:** cancellati subito dopo l'elaborazione (salvo accertamento di reati).
- **Dati per richieste di informazioni:** conservati per un massimo di **24 mesi** dall'ultima interazione, salvo obblighi di legge (10 anni per dati di natura contabile/fiscale).

6. Destinatari dei Dati

I dati non saranno diffusi ma potranno essere comunicati a:

- Dipendenti e collaboratori autorizzati dal Titolare.
- Soggetti terzi (hosting provider, consulenti informatici, studi legali) nominati, ove necessario, **Responsabili del Trattamento** ai sensi dell'Art. 28 GDPR.
- Autorità giudiziarie o di controllo in caso di obbligo di legge.

7. Diritti dell'Interessato

In ogni momento, l'utente può esercitare i seguenti diritti:

- **Accesso:** sapere quali dati sono trattati.
- **Rettifica:** richiedere la correzione di dati inesatti.
- **Cancellazione (Oblio):** richiedere la rimozione dei propri dati.
- **Limitazione e Opposizione:** opporsi al trattamento per motivi legittimi o limitarne l'uso.
- **Portabilità:** ricevere i propri dati in formato strutturato.
- **Reclamo:** proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Per esercitare tali diritti, è sufficiente inviare una comunicazione a: **info@warrantyspa.it**.